



נספח א'

הסכם התקשרות

שנחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2014, בירושלים

בין :

ממשלת ישראל

משרד האוצר, אגף החשב הכללי

המיוצגים על ידי :

מר יהלי רוטנברג, סגן בכיר לחשבת הכללית

ומר אלי ביתן, חשב מטה החשב הכללי

(להלן: "המזמין")

מצד אחד ;

לבין :

ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני ;

והמזמין מעוניין להקים מערך ממשלתי אשר יפעל למיפוי, אפיון, גיול וטיוב התהליכים הקשורים לגביית חובות חייבים למשרדי הממשלה השונים (להלן: "החובות"), משלב יצירת החובות עד להכנת חובות המשרד הממשלתי לגבייה או למחיקה. הכנת דו"חות בכל הנוגע לחובות, המלצות לדרכי פעולה וליווי הליך יישום ההמלצות עד לשלב הביצוע על ידי הגורמים המקצועיים ;

הואיל

והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 70091/2013 (להלן: "המכרז") בהמשך להחלטת ממשלה מספר 545 מיום 14.7.2013 (להלן: "החלטת הממשלה") לקבלת שירותים לטיפול בחובות חייבים

והואיל



למשרדי ממשלה, הכל כמפורט במסמכי ההזמנה להציע הצעות מיום 7.11.2013 (להלן: "הזמנה להציע הצעות" או "הזמנה");

והואיל והספק הגיש הצעה וזכה במכרז לאספקת שירותים למשרדי הממשלה השונים, כמפורט במסמכי ההזמנה, וזכה בהתאם להצעתו במכרז ובכפוף לכל הבהרה שינוי או תיקון שנעשו בהתאם להחלטת המזמין;

והואיל והסכם התקשרות זה היווה חלק ממסמכי המכרז והוא משקף את מחוייבויות הצדדים בהתאם למכרז, הסכמותיהם, זכויותיהם וחובותיהם בקשר עם אספקת השירותים בעבור המזמין ומשרדי הממשלה השונים;

אי לזאת, הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. **כללי**
 - 1.1 המבוא להסכם התקשרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2 הסכם ההתקשרות בשלמותו מורכב מהמסמכים הבאים והנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממנו:
 - 1.2.1 ההזמנה להציע הצעות, נספחיה והצעתו של הספק.
 - 1.2.2 הסכם התקשרות זה המהווה נספח א' להזמנה ונספחי הסכם ההתקשרות:
 - 1.2.2.1 נספח א' – דו"ח עובדתי.
 - 1.2.2.2 נספח ב' - טופס דיווח לדוגמא.
 - 1.2.2.3 נספח ג' – תצהיר ניגוד עניינים.
 - 1.2.2.4 נספח ד' – הצהרה לשמירת סודיות.
 - 1.2.2.5 נספח ה'+ה'1+ה'2 – אישור קיום ביטוחים.
 - 1.2.2.6 נספח ו' – נוסח ערבות ביצוע.
 - 1.3 מוסכם בזה בין הצדדים כי הסכם התקשרות זה בשלמותו מכיל, מגלם, ממזג ומבטא באופן ממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל ההבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר הסכם ההתקשרות שניתנו או שנעשו על ידי הצדדים לפני כריתת הסכם זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, לא יהיה להם כל תוקף ונפקות ולא יהיה בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם זה או הנובעים ממנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל ממועד כריתת הסכם זה ואילך.



- 1.4 מוסכם על הצדדים כי הוראות הסכם זה ונספחיו, הוראות ההזמנה להציע הצעות, הנספחים השונים, הבהרות המזמין בשלב שקדם להגשת ההצעות, והצעת הספק, נועדו להשלים זה את זה ויתפרשו בכפיפה אחת. במקרה של סתירה בין המסמכים האמורים (כאמור לעיל), יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המזמין. הספק יביא לידיעת המזמין כל סתירה כאמור, מיד לאחר שנודע לו עליה.
- 1.5 הוראה תיחשב למחמירה אם, לדעת המזמין ולפי שיקול דעתו, היא מיטיבה או משפרת את התועלות למזמין, בכל הנוגע לאיכות, טיב, כמות, התאמת ואמינות השירותים הניתנים על ידי הספק. הספק לא זכאי לכלל פיצוי או שיפוי או כל סעד אחר בנסיבות בהן המזמין קבע כי הוראה מסויימת תחול על הספק אף אם הוראה כאמור מחמירה יותר או מגדילה הוצאותיו ואף בנסיבות בהן הוראה כאמור כלולה בהזמנה ולא בהסכם זה.
- 1.6 מובהר ומודגש בזאת, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי בכל מקרה כל האמור בהצעת הספק תחייב אותו אף אם הוא כולל מחויבויות מחמירות יותר מהנדרש במכרז.
- 1.7 ביטוי שהוגדר או שהוסבר באחד המסמכים המהווים חלק מהסכם זה לרבות ההזמנה להציע הצעות, תהא לו אותה משמעות בכל מסמך אחר המהווה חלק מהסכם זה.
- 1.8 כותרות הסעיפים נועדו לנוחות ולהתמצאות בלבד, אינן מהוות חלק מההסכם, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות.
- 1.9 מילים וקיצורים שיש להם משמעות טכנית או מסחרית ידועה יפורשו בהסכם זה בהתאם למשמעותם המקובלת, כשבמקרה של מחלוקת יקבע המזמין את פרשנותו המחייבת, ובלבד שלא ניתן להם פירוש אחר באחת מהוראות הסכם זה.

2. הצהרות והתחייבויות כלליות

- הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמין כדלקמן, וזאת מבלי לגרוע מכל הצהרה או מחויבות שקיבל על עצמו במסמכים אחרים בקשר עם מכרז זה:
- 2.1 הספק מצהיר ומאשר כי בשלב שאלות ההבהרה שלפני ההגשה למכרז הוא בחן את כל המסמכים, הדרישות והתנאים, ניתנה לו ההזדמנות להשיג, להעיר גם על נוסח הסכם זה וכי הוא הגיש הצעתו מתוך ידיעה ומחויבות כי הוא מסוגל לבצע את המטלות בהסכם זה.
- 2.2 הספק מחויב לבצע את התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה, בהתאם להצעתו להזמנה להציע הצעות, בהתאם למסמכים שפרסם המזמין, ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת המכרז ואושרו על ידי המזמין. אם הצעתו של ספק, או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושרו על ידי המזמין, כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמין, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה והכל על חשבונו ואחריותו המלאים, אלא אם יקבע המזמין אחרת.



- 2.3 חתימתו של הספק על הסכם זה, מהווה הצהרה של הספק כי נמסר לו כל המידע הדרוש לו לצורך ההתקשרות בהסכם זה, כי כל מסמכי ההסכם נמצאים ברשותו, וכי קראם, הבין את תוכנם וקיבל את כל ההסברים אשר ביקש בקשר אליהם.
- 2.4 כי הוא כשיר, בעל הניסיון הדרוש וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים במכרז, בהזמנה להציע הצעות ובהסכם זה, כי אין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה, כי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם למכרז, להזמנה להציע הצעות, למסמכים שהגיש במסגרת המכרז, לשאלות ההבהרה ולהסכם זה, אינם פוגעים בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הנוגע לזכויות קניין של צד ג' כלשהו.
- 2.5 הספק מתחייב בזאת להציג כל אישור ו/או כל מסמך למזמין בכל עת שיידרש לכך על ידי המזמין. ככל שנדרשת הסכמתו או אישורו של צד שלישי כלשהו למתן השירותים או איזה חלק מהם, אזי באחריותו ועל חשבונו של הספק לדאוג לכך שתהיה בידו הסכמה או אישור כאמור בכל תקופת הסכם זה.
- 2.6 כי הוא יקיים בכל עת את הוראות הדין בקשר עם העסקת עובדים.
- 2.7 כי כל האמור בהצעה שהגיש במסגרת המכרז הינו נכון ומדויק גם למועד חתימתו ואישורו של הסכם זה, וכי לא חל כל שינוי לעומת האמור בהצעה. הספק מצהיר כי ידוע לו שבחירתו כזוכה במכרז והתקשרות המזמין עימו בהסכם זה, נעשו על בסיס האמור בהצעה, לרבות ביחס לכל הנוגע לנספחי ההזמנה. הספק יודיע למזמין גם לאחר החתימה על הסכם זה ובכל מועד עד לתום תקופת תוקפו על כל שינוי בנתונים שמסר במסגרת הצעתו ועל כל שינוי בהרכב כח האדם שעומד לרשותו, ביכולתו לבצע את המטלות לפי ההסכם באיכות ובמועדים הנדרשים ועל כל נסיבה אחרת היכולה לעורר חשש כלשהו בקשר עם יכולתו לבצע הסכם זה.
- 2.8 כי הוא הבין את צרכי המזמין ודרישותיו וכי הוא בעל הנסיון היכולת והמיומנות הדרושים לשם מתן השירותים באופן ובהיקף הנדרש על ידי המזמין במכרז, בהזמנה ובהסכם זה, ולשם קיום כל התחייבויותיו כלפי המזמין על פי המכרז, ההזמנה והסכם זה.
- 2.9 כי יש בידיו את כוח האדם, הידע המקצועי, הנסיון והמומחיות ואת האמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים, לביצוע כל התחייבויותיו על פי המכרז, ההצעה והסכם זה בהתאם לדרישות המזמין, וכי הם ימשיכו להיות בידיו במשך כל תקופת ההסכם.
- 2.10 הספק מתחייב לכך, כי השירותים כהגדרתם בהסכם זה יבוצעו על ידי מנהל הפרויקט מטעמו כפי שהוצג במסגרת ההזמנה להציע הצעות ועובדים מיומנים ומנוסים המסוגלים לספק את השירותים בצורה המהירה והטובה ביותר על פי דרישות המזמין והמשרד הממשלתי.
- 2.11 כי הוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה במיומנות, במסירות, בנאמנות ובתום-לב ולבצע את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה ובכפוף להוראות המכרז וההצעה המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.



- 2.12 הספק מתחייב בזאת להודיע למזמין על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו (כולל הצהרותיו בשלב המכרז), לרבות על ביטול אישור רשויות המיסים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, או אי קיום אישור כאמור בתוקף, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר ו/או מגביל ו/או מפקיע את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם למכרז, להזמנה ולהסכם זה.
- 2.13 הספק מצהיר כי אין לו כל ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בביצוע האמור בהסכם זה. הספק יודיע למזמין לאלתר על כל חשש לניגוד עניינים שלו או של כל מי מטעמו – לרבות גורם מקצועי כלשהו העובד עימו או מטעמו.
- 2.14 הספק מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה להימנע מעשיית שימוש במידע שימסר לו במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים על פי המכרז והסכם זה.
- 2.15 הספק מתחייב להישמע להוראות המזמין והמשרד הממשלתי בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 2.16 הספק מצהיר ומאשר כי שימוש המזמין בכל זכות שניתנה לו על פי הסכם זה לפקח, להדריך או להורות לספק לבצע מטלות כלשהן הינה בבחינת פררוגטיבה של המזמין ואין בה לגרוע בדרך כלשהי מחובתו המוחלטת של הספק לבצע את האמור בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.17 מובהר כי כל הצהרות הספק מצטברות ומצטרפות האחת לרעותה ואין לפרש מחוייבות כלשהי בדרך המצמצמת מחוייבות הספק.
- 2.18 הספק מחוייב בביצוע כל הנדרש בהסכם זה, בהזמנה להציע הצעות, בהצעתו ללא יוצא מן הכלל וללא כל סייג או תנאי אלא אם נקבעו במפורש במסמכים כאמור.
- 2.19 מובהר כי נכונותן של הצהרות ספק על פי סעיף 2 זה, על סעיפיו הקטנים, מהווה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה, כולן או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחר מכן, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד ספק באופן המזכה את המזמין בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 18 להלן.
- 2.20 הספק יהיה רשאי להציג או לגלות ללקוחות פוטנציאליים שלו את העובדה כי ביצע עבור המזמין את השירותים וכן את דבר היותו לקוח שלו, רק בהקשר זה ובכפוף לחובות מקצועיות החלות עליו.

3. תקופת ההתקשרות:

- 3.1 תקופת ההתקשרות תהא ל- 36 חודשים החל ממועד חתימת המזמין על הסכם זה, ובלבד שחתימת המזמין בוצעה באמצעות מורשי החתימה המוסמכים ולאחר שהתקבלו כל האישורים וההסכמות הנדרשות ובכפוף להוראות ההזמנה להציע הצעות. המזמין רשאי להאריך את ההסכם לתקופה או לתקופות נוספות של עד שנה אחת כל פעם, ולא יותר מחמש



שנים בסך הכל (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה), בהודעה בכתב של 30 יום מראש (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3.2 למרות האמור בסעיף 3.1 לעיל המזמין רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא (לרבות מטעמי נוחות, טעמים ניהוליים וטעמים הנוגעים לבקשות משרדי הממשלה והחלטות המזמין) לסיים את ההסכם (קרי – לקצר את תקופת ההתקשרות) בכל עת, בהודעה בכתב 30 יום מראש, ומבלי שלספק תקום כל טענה ו/או תביעה או עילה לתביעה (כספית או אחרת) נגד המזמין או כל מי מטעמו או כלפי המשרד הממשלתי או כל מי מטעמו בשל כך. הספק יהיה זכאי לקבל את מלוא התמורה בגין השירותים שסיפק (במידה וסיפק אותם לשביעות רצון המזמין) עד למועד סיום ההסכם.

3.3 יובהר כי אין בסיום או הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל כדי לפגוע בהתחייבויותיו של הספק כאמור בהסכם זה ואלו יעמדו בתוקפן לתקופות הקבועות בהסכם זה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

4. נציג:

4.1 נציג המזמין לעניין הסכם זה, הינו מי שימונה על ידי המזמין מחטיבת המימון באגף החשב הכללי (להלן – "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

5. השירותים הנדרשים (להלן: "השירותים"):

5.1 שלב המיפוי המקדים:

5.1.1 הספק יבצע מיפוי מקדים של חובות המשרד הממשלתי אליו הופנה על ידי המזמין ולצורך כך יוקצו לספק עד 100 שעות, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. בסיום המיפוי המקדים, יגיש הספק הצעה מנומקת להיקף השעות הנדרש על ידו לצורך ביצוע שלב א' כמפורט בסעיף 5.2, במשרד הממשלתי אליו הופנה.

5.1.2 מובהר כי המזמין רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפני או לאחר הגשת הצעתו המנומקת של הספק ביחס למספר השעות לביצוע שלב א' לעשות שימוש באחת או יותר מהסמכויות הבאות:

5.1.2.1 להשתמש בהצעת ספק א' בשלב המיפוי המקדים, להיקף השעות הנדרש לביצוע שלב א' במשרד ממשלתי מסוים, ולהעביר לביצועו של ספק ב' את ביצוע שלב א', על פי הצעתו של ספק א' בשלב המיפוי המקדים.

5.1.2.2 לבצע הליך תחרותי בין מספר ספקים, בנוגע להצעות הספקים לצורך ביצוע שלב א' במשרד ממשלתי.



5.1.2.3 לנהל משא ומתן עם הספק להפחתת היקף השעות שהציע לצורך ביצוע שלב א' ולהתנות כל תנאי שימצא לנכון בקשר עם הפחתת היקף השעות שנדרש על ידי הספק.

5.1.2.4 לקבל כל החלטה אחרת בהקשר הנדון לפי שיקול דעתו.

אין באמור ברישא של הסעיף לגרוע מזכותו של המזמין להציע למספר ספקים לבצע את המיפוי המקדים באותו משרד ממשלתי, ולבחור באחד הספקים בלבד או במספר ספקים לביצוע שלב א' באותו משרד ממשלתי.

5.2 השירותים הנדרשים על ידי הספק לצורך ביצוע שלב א' במכרז זה, יהיו כמפורט להלן:

5.2.1 מיפוי, אפיון, גיול וניתוח נתוני חובות חייבים והליכי הטיפול בחובות למשרד הממשלתי אליו יופנה הזוכה לפי שיקול דעת המזמין.

5.2.2 הכנת דו"ח עובדתי בהתאם לאמור ב**נספח א'** להסכם זה ובסעיף 5.2.3 להלן, בנוגע למצב הקיים במשרד הממשלתי. הדו"ח העובדתי יוכן עבור המשרד הממשלתי ויוגש למנכ"ל המשרד הממשלתי ולמזמין - ולאישורם. רק לאחר אישורו של הדו"ח העובדתי ע"י המזמין ומנכ"ל המשרד הממשלתי ייחשב הספק כמי שהשלים שלב זה.

5.2.3 בכל הנוגע לדו"ח העובדתי, יקיים הספק גם את ההוראות המפורטות להלן:

5.2.3.1 על הדו"ח העובדתי לכלול התייחסות מפורטת הן לרשימת נושאים המפורטים ב**נספח א'** להסכם זה, (שאינם מהווים רשימה סגורה אלא דרישת מינימום) והן לכל נושא נוסף, עיקרי או משני שידרוש המזמין מהזוכה בכל שלב של ביצוע השירותים.

5.2.3.2 ביחס לכל תת סעיף הכלול ברשימה המופיעה ב**נספח א'** להסכם זה, וללא תלות האם הוא מנוסח כשאלה או בכל דרך אחרת, על הספק לכלול תיאור כללי וכן תיאור עובדתי, משפטי, כלכלי, פיננסי וטכנולוגי וכן כל מידע רלבנטי נוסף שימצא הספק לנכון לפרט ו/או כל מידע שידרוש המזמין שיפורט בדו"ח.

5.2.3.3 מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הנתונה למזמין, מובהר כי המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להמשיך ולפרט, לנתח או לבדוק כל נתון, מידע או ריכוז נתונים אחר (כולל טבלאות, גרפים ועוד) שנכללו או שטרם נכללו בדו"ח העובדתי והמזמין או מנכ"ל המשרד הממשלתי מעוניינים בבדיקתם או בהכללתם בדו"ח העובדתי והכל בהתאם ללוח הזמנים שייקצב לשם כך על ידי המזמין.



5.2.3.4 מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת תשלום ו/או פיצוי בגין דרישות המזמין והוא מתחייב למלאן במהירות ובהתאם ללוח הזמנים שייקצב לצורך כך על ידי המזמין.

5.2.4 הכנת דו"ח סופי המהווה סיום שלב א' להסכם, המכיל המלצות בכל הנוגע לניהול התהליכים הקשורים לגביית החובות משלב יצירת החוב ועד לגבייתו בפועל, לרבות המלצות לביצוע עבודות ו/או פרויקטים, לרבות פרויקטים של הקמת מערכות מידע, במשרד הממשלתי. הדו"ח הסופי יוכן עבור המשרד הממשלתי ויוגש למנכ"ל המשרד הממשלתי ולמזמין. המזמין והמשרד הממשלתי רשאים לדרוש תוספות ו/או שינויים לדו"ח הסופי. רק לאחר אישורו של הדו"ח הסופי ע"י המזמין ומנכ"ל המשרד הממשלתי יחשב הספק כמי שהשלים שלב זה.

5.2.5 מובהר בזאת כי המזמין והמשרד הממשלתי לו ניתנו השירותים, יהיו זכאים להעביר הערות, תיקונים, שינויים, התאמות והתייחסויות לספק לעניין התוכן, המבנה, מתכונת ההגשה וכל רכיב אחד שימצאו לנכון ללא יוצא מן הכלל, לעניין הדו"ח העובדתי והדו"ח הסופי והספק יצטרך לתקן ו/או לבצע התאמות ו/או שינויים תוך הזמן שיקבע המזמין ולהגיש מחדש לאישור המזמין ומנכ"ל המשרד הממשלתי, ללא כל פיצוי ו/או תוספת תשלום בגין כל האמור בסעיף זה.

5.3 השירותים הנדרשים לצורך ביצוע שלב ב' במכרז זה, הם כמפורט להלן:

5.3.1 ליווי הליך יישום ההמלצות כאמור בדו"ח הסופי בהתאם להחלטת והנחיית מנכ"ל המשרד הממשלתי והמזמין, לרבות טיוב הנתונים והכנת חובות המשרד הממשלתי לגבייה או למחיקה.

5.3.2 השירותים בשלב ב' יבוצעו על ידי הספק בשיתוף עם הגורמים המקצועיים בכפוף לכל סמכויות המזמין. בהתאם לדרישת המזמין יציג הזוכה את ההתקשרות עם הגורמים המקצועיים אשר יוצעו על ידו, לאישור המזמין. ההתקשרות בין הספק לגורמים המקצועיים תהיה על פי כל דין.

5.3.3 על הגורמים המקצועיים מטעם הזוכה לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן:

5.3.3.1 משרד עורכי דין המונה (במועד בו מציגו הספק למזמין) לפחות 5 עו"ד בעלי רישיון עו"ד מלשכת עו"ד, אשר גבה בפועל בעבור לקוחותיו, במהלך 5 (חמש) השנים 1.6.2008 – 1.6.2013:

5.3.3.1.1 באמצעות הגשת תביעות בסדר דין מקוצר או מהיר, ובאמצעות הליכי הוצל"פ, סך שאינו פחות מ-5,000 ש"ח לתיק ובלפחות 900 תיקים שונים.



5.3.3.1.2. באמצעות מימוש נכסים מכוח מינוי ככונס נכסים או כבעל תפקיד אחר מטעם בית המשפט ובלפחות 20 תיקים שונים.

5.3.3.1.3. הספק יגיש את המסמכים הנדרשים להוכחת התנאים המפורטים לעיל בהתאם לדרישת המזמין, לאישור המזמין. המזמין רשאי לדרוש כל תיעוד נוסף שיידרש לצורך בדיקת עמידה בתנאים המפורטים לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.3.3.2. משרד רו"ח אשר בעל הניסיון המפורט להלן :

5.3.3.2.1. משרד רואי החשבון המעסיק לפחות 3 רואי חשבון (במועד בו מציגו הספק למזמין), בעלי רישיון ראיית חשבון ממועצת רואי החשבון בישראל, אשר נתנו שירותי ראיית חשבון בניתוח וריכוז חובות, טיוב נתוני גבייה, מניעת אי סדרים כספיים במחלקת גבייה. לרבות, בחינה ומיפוי של תהליכי העבודה הרלוונטיים לגבייה, אימות מסמכים וניתוח נהלי עבודה. מתוכם לפחות אחד (1) מהם בעל 7 שנות ניסיון כמפורט בסעיף זה ולפחות שניים (2) מהם בעלי 3 שנות ניסיון כמפורט בסעיף זה.

5.3.3.2.2. הספק יגיש את המסמכים הנדרשים להוכחת התנאים המפורטים לעיל בהתאם לדרישת המזמין, לאישור המזמין. המזמין רשאי לדרוש כל תיעוד נוסף שיידרש לצורך בדיקת עמידה בתנאים המפורטים לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.3.3.3. חברת IT בעלת ניסיון המפורט להלן :

5.3.3.3.1. חברת IT בעלת ניסיון מוכח במהלך כל 10 (עשר) השנים : 1.6.2003-1.6.2013, במתן שירותי ייעוץ, אפיון ותכנון מערכות מחשוב ומידע.

5.3.3.3.2. חברת IT בעלת ניסיון של לפחות 3 פרויקטים שכללו : סקר מצב קיים, אפיון דרישות, בחינת והצגת חלופות למימוש, כתיבת אפיון מפורט למערכת הנדרשת, בדיקת מענים וליווי תהליך בחירת הספק ומימוש הפרויקט, ושהחלו ב- 60 החודשים האחרונים, כאשר לפחות 2 פרויקטים הסתיימו בהצלחה ומתוכם פרויקט אחד לפחות נעשה עבור משרד ממשלתי או גוף מתקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985.

5.3.3.3.3. הפרויקטים המוצגים בסעיף 5.3.3.3.2 לעיל יהיו בהיקף ביצוע של לפחות 5 מיליון ₪ לכל פרויקט.



- 5.3.3.3.4. צוות הפרויקט מטעם חברת ה-IT יכלול מנהל פרויקט בעל השכלה אקדמאית ממוסד אוניברסיטאי מוכר באחד מהתחומים הבאים: תעשייה וניהול, מערכות מידע, כלכלה, מנהל עסקים ו/או מדעי המחשב ו/או כל תחום רלוונטי אחר בהתאם לשיקול דעת המזמין ובעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות [במהלך 8 השנים הקלנדריות (2005-2012) האחרונות] בביצוע פרויקטים בתחום מערכות מידע.
- 5.3.3.3.5. הספק יגיש את המסמכים הנדרשים להוכחת התנאים המפורטים לעיל בהתאם לדרישת המזמין, לאישור המזמין. המזמין רשאי לדרוש כל תיעוד נוסף שיידרש לצורך בדיקת עמידה בתנאים המפורטים לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.4 המזמין רשאי לוותר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, על חלק מהתנאים המפורטים בסעיף 5.3.3 לעיל, ככל ששוכנע כי הגורם המקצועי מטעם הספק יכול לבצע בהצלחה את מתן השירותים, ללא כל חובה מצד המזמין לעשות כן.
- 5.5 בהתאם לדרישת המזמין יציג הספק למזמין את תנאי ההתקשרות עם הגורמים המקצועיים אשר יוצעו על ידו, ורק אם אושרו על ידי המזמין ההתקשרות תאושר. ההתקשרות בין הספק לגורמים המקצועיים תהיה על פי כל דין לרבות התנאים המפורטים בסעיף 5.1 להזמנה להציע הצעות וכן תעלה בקנה אחד עם דרישות המזמין מהספק לפי הסכם זה ומסמכי המכרז. מודגש בזאת כי הספק מחוייב לכלול בתנאי התקשרותו עם הגורם המקצועי הצהרות של הגורם המקצועי לפיהן:
- 5.5.1 אין לו כל מעמד מול המזמין וכי הוא בבחינת ספק משנה של הספק בלבד.
- 5.5.2 מוכרות לו דרישות ההסכם והמכרז בכל הנוגע למטלות הנוגעות לו.
- 5.5.3 כי אין לו ניגודי עניינים מכל מן וסוג שהוא בקשר עם מתן השירותים.
- 5.5.4 אין לו ולא יהיו לו כל דרישות כספיות או אחרות מאת המזמין.
- 5.6 מובהר כי ספק אשר במסגרת פעילותו השוטפת יכול לקיים את הדרישות האמורות בהסכם זה בנוגע לגורמים המקצועיים באמצעות עובדים קבועים מטעמו, אשר מתקיימים בהם התנאים הנ"ל, יהיה רשאי לפנות למזמין על מנת לקבל את אישורו לקיים את התנאים האמורים באמצעותם. מובהר כי למזמין שיקול הדעת האם לאשר את קיום התנאים כאמור באמצעות עובדיו של הספק או לתת כל הוראה אחרת לרבות דרישה לקיים תנאי זה שלא באמצעות עובדיו.
- 5.7 מובהר כי המזמין אינו מתחייב לבצע יישום בפועל של המלצות הספק עם הגורמים המקצועיים מטעם הזוכה וכי השירותים שידרשו בהתאם להמלצות, יהיו בהתאם לשיקול דעתו והחלטתו של המזמין ומנכ"ל המשרד הממשלתי בלבד. כמו כן למזמין הזכות לסרב



לאפשר לכל אחד מהגורמים המקצועיים לבצע את העבודה או להמשיך בביצועה מכל סיבה שהיא, והוא יהיה רשאי בין היתר לדרוש מהזוכה החלפתו של כל גורם מקצועי או מי מטעמו של או גורם בגורם מקצועי אחר או לחייבו לפעול עם גורם מקצועי שהוצע על ידי זוכה אחר. מובהר כי לגורם מקצועי אין ולא יהיה כל מעמד מול המזמין ועל הזוכה האחריות המוחלטת בהקשר זה.

5.8 מובהר, כי על הזוכה לפעול בשיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים וזאת גם אם נבחרו על ידי המזמין שלא על פי המלצת הספק, כאילו נחתם ביניהם הסכם שיתוף פעולה ובהתאם לתנאים שבסעיף 5.5 לעיל. סירב הספק לעשות כן, יהיה הדבר עילה להפסקת עבודתו מחמת הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות.

5.9 לאחר שיצטברו אצל המזמין, לפי שיקול דעתו, אינדיקציות מספקות באשר לאיכות השירותים הניתנים על ידי הזוכה והגורמים המקצועיים בהקשר למכרז זה (אינדיקציות שתקבענה בין השאר לפי איכות השירותים הניתנים, מחוייבות הזוכה לעבודה, דוחות שביעות רצון וכל נתון שימצא המזמין להסתמך עליו) יתכנו שינויים בהקצאת המשרדים הממשלתיים או במתכונת מתן השירותים, הכל לפי הכרעתו של המזמין מעת לעת. יודגש כי בהתאם לשביעות הרצון מאיכות העבודה, יהיה המזמין רשאי, ללא מחויבות מצדו, להקצות עבודה במשרדים ממשלתיים נוספים לספקים ולגורמים המקצועיים האיכותיים ביותר שקיימת שביעות רצון מעבודתם.

5.10 המזמין רשאי להקצות את ביצוע שלב א' ו/או שלב ב' במשרד ממשלתי מסוים לביצועם של מספר ספקים ומספר גורמים מקצועיים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.11 הספק יעביר למזמין את שמות אנשי הצוות מטעמו המיועדים לתת שירותים במשרד ממשלתי אליו הופנה הספק לאחר חתימה על הסכם התקשרות זה, וככל שלמזמין אין הסתייגויות מאנשי הצוות יאשר את אנשי הצוות בכתב. המזמין ראשי לדרוש בכל עת החלפה של אנשי הצוות מטעם הספק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.12 הספק מתחייב כי בעת ביצוע השירותים, מנהל הפרויקט מטעמו יבצע באופן אישי לכל הפחות 20% מהשירותים הנדרשים בכל חודש קלנדרי. כמו כן רשאי המזמין בכל שלב לדרוש כי מנהל הפרויקט מטעם הספק יבצע באופן אישי עד 40% מהשירותים בכל חודש קלנדרי. אין באמור לעיל לגרוע מזכות המזמין לשנות כל דרישה מהדרישות המפורטות לעיל לרבות לעניין השיעור המינימאלי (20%) והמקסימאלי (40%) הנ"ל למתן שירותים ממנהל הפרויקט כמפורט לעיל. מובהר כי האחוזים המתוארים לעיל מתייחסים להיקף שעות העבודה והנוכחות במשרד הממשלתי שיידרשו ממנהל הפרויקט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי נדרשת נוכחותו הפיזית של מנהל הפרויקט בכל הפגישות המקצועיות הנוגעות ליישום מכרז זה לרבות ישיבות ועדת מכרזים, ישיבות ועדת היגוי, מפגשים עם מניכלי המשרדים הממשלתיים ו/או צוותי הניהול של המשרד הממשלתי לו ניתנים השירותים, פגישות עם



חשבי המשרדים הממשלתיים, פגישות עם המזמין וכל נוכחות נוספת שתידרש בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6. דיווח פיקוח ובקרה

6.1 לשם הבטחת ביצוע הוראות המכרז והוראות הסכם זה לשביעות רצון המזמין יפעיל המזמין מערך פיקוח ובקרה על פעילות נותן השירותים, והכל כמפורט להלן:

6.1.1 מערך הפיקוח והבקרה יופעל על ידי המזמין באמצעות נציג המזמין. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להנחיות מערך הפיקוח והבקרה ולעבוד בשיתוף פעולה עם מערך הפיקוח והבקרה.

6.1.2 אחת לחודש יגיש הספק לנציג המזמין - לאישורו, דו"ח על השירותים שסופקו על ידו בהתאם לאמור בהסכם זה, ובו יפרט את היקף השעות והשירותים שסיפק בחודש החולף והפעילות אותה ביצע בכל שעה. טופס דיווח לדוגמא המכיל את הדרישות המינימליות מצורף **כנספח ב'** להסכם זה.

6.1.3 הדו"ח האמור בסעיף 6.1.2 לעיל, בגין פעילותו של הספק יוגש עד ה-10 לכל חודש בגין החודש הקלנדרי האחרון.

6.1.4 לצורך ביצוע הבקרה יהיה רשאי נציג המזמין לדרוש מהספק כל נתון הנוגע לביצוע פעולותיו בהתאם להסכם זה ולהוראות המכרז.

6.1.5 לכל אורך תקופת ההתקשרות המזמין שומר על זכותו לבדוק וללא התרעה מוקדמת את איכות השירותים הניתנים על ידי הספק ולצורך כך לבצע כל בדיקה, בירור והתייעצות עם כל גורם שהוא ללא יידוע הספק, לבצע ביקורת פתע במשרדי הספק, במערכות המידע שלו ככל שרלוונטי ליישום הסכם זה על ידי עובדי המזמין ו/או על ידי נציגים חיצוניים למזמין הפועלים מטעמו. כמו כן, הספק מתחייב לספק לכל מי שיורה המזמין כל מידע רלוונטי הנוגע ליישום הסכם זה.

6.1.6 קיום זכות הפיקוח והבקרה בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה וכן השימוש בזכויות, לא יהיה בהם כדי להטיל על המזמין ו/או על המשרד הממשלתי חובות, התחייבויות או אחריות כלשהי ולא יהיה בהם כדי לפטור את הספק מכל אחריות והתחייבות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה.

7. התמורה

7.1 התמורה בגין מתן השירותים תעמוד על סך הנקוב בהצעת המחיר של המציע כמפורט **כנספח ח' להזמנה להציע הצעות**, בכפוף לאישור המזמין ולסמכויותיו כאמור בהזמנה. (לעיל ולהלן: "התמורה").



- 7.2 מובהר כי בשלב המיפוי המקדים ובשלב א' של מתן השירותים, התמורה שתשולם לזוכה היא אך רק לפי תעריף יועצים בדרגות 2-5 כאמור בסעיף 11.1.1 להזמנה להציע הצעות, וזאת גם אם יעשה הזוכה שימוש בשירותיהם של גורמים מקצועיים (לרבות התשלום לרו"ח).
- 7.3 התמורה לזוכה ולגורמים המקצועיים תעודכן על פי השינויים שיחולו בתעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים כמשמעותה בהוראת תכ"מ 13.9.2 והודעת תכ"מ 13.9.2.1 החל ממועד פרסום ההוראה / ההודעה המעודכנת. התעריף לעו"ד לא יעודכן לאורך כל תקופת ההסכם. ככל שתפורסם הוראת/הודעת תכ"מ בנוגע לתעריפים לעו"ד יעודכן התעריף לעו"ד החל ממועד פרסום ההוראה/הודעה. מובהר כי עדכון התעריפים יכול להיות לתעריף גבוה יותר או תעריף נמוך יותר, מהתעריף הקיים בעת חתימה על הסכם ההתקשרות.
- 7.4 תשלום התמורה על ידי המזמין יבוצע על פי הוראת החשב הכללי לקביעת מועדי תשלום (הוראה 1.4.3) אשר תעודכן מעת לעת, לאחר הגשת דו"ח מפורט, לשביעות רצון המזמין, לגבי שעות עבודה ומטלות שניתנו על ידי המזמין לזוכה ולגורמים המקצועיים וחשבונות וחשבונות מפורטים על פי הוראות והנחיות שניתנו על ידי המזמין, ובה פירוט התשלום המתבקש, אשר יוגש כל חודש עד היום ה-10 לחודש העוקב אשר בגינו מתבקש התשלום כאמור בסעיף 6.1.3. התשלום יבוצע בכפוף לאישור בכתב של המזמין כי הדו"ח בגינו מתבקש התשלום הינו לשביעות רצון המזמין (ונעשו תיקונים ככל שנדרשו על ידי המזמין) וכן השעות הנדרשות אכן בוצעו בפועל וכי תוצרי העבודה נעשו לשביעות רצונו של המשרד הממשלתי. ככל שהגיש הזוכה את המסמכים האמורים לעיל, מאוחר מהיום ה-10 בחודש העוקב, מועד הגשת המסמכים ייחשב ה-10 לחודש העוקב למועד הגשת המסמכים על ידי הזוכה.
- 7.5 חישוב שעת עבודה הוא לפי 60 דקות עבודה בפועל. במקרה של מתן שירותים בחלק מן השעה ישולם שיעור יחסי מן התעריף לשעה. מובהר כי שעת עבודה איננה כוללת זמן נסיעה.
- 7.6 מובהר כי סכומי התמורה המפורטים בסעיף 7 זה מהווים תשלום סופי ומוחלט בגין כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר לתמורה האמורה בכל הקשור בהתחייבויותיו לפי הסכם זה. בהתאם לכך מובהר כי לא תינתן תמורה נפרדת או נוספת עבור כיסוי הוצאות טלפון, דואר, פקס, נסיעות, הדפסות וצילומים וכיוצא באלה.
- 7.7 תשלום התמורה כאמור כפוף לביצוע השירותים לשביעות רצונו המלא של המשרד הממשלתי לו ניתנו השירותים ואישור התשלום ושעות העבודה על ידי המזמין, אשר יהיו על פי תנאי הסכם זה ובהתאם להוראות המזמין כפי שניתנו טרם תחילת מתן השירותים או במהלכם. מובהר כי על הספק לוודא, טרם תחילת מתן השירותים כי קיבל לידי את מלוא ההוראות הנדרשות מאת המזמין.
- 7.8 למען הסר ספק, המזמין איננו מתחייב להקצות מכסת מתן שירותים כלשהי לזוכה/ים, ולא יראו באי הקצאת מתן שירותים, או בהקצאת שעות נמוכה, כהפרת ההתקשרות או כהבעת



עמדה שלילית כלפי הזוכה/ים. כמו כן זוכה לא יטען ולא יהא רשאי לטעון כי הסתמך על קבלת עבודה בהיקפי שעות מוגדרים או כי זכאי הוא לפיצוי כלשהו בגין כל החלטה של המזמין בעניין היקפי עבודה או כל הפעלת סמכות אחרת בקשר לביצוע השירותים.

7.9 המזמין יהיה רשאי לנכות מכל תשלום המגיע לספק על-חשבון התמורה לפי הסכם זה כל סכום שיהיה חייב בניכוי על פי כל דין.

7.10 מובהר כי על הספק להעביר את שכר הטרחה לעו"ד ורו"ח (כחלק מהגורמים המקצועיים המוצעים מטעמו) ישירות וכי לא יהיה שיתוף בהכנסות בין הספק לבין עו"ד ורו"ח. כמו כן מתחייב הספק להעביר לעו"ד ורו"ח את שכר הטרחה בהתאם לביצוע העבודה גם במקרה בו לא מקבל הספק תשלום מהמזמין.

8. שלילת יחסי עובד מעביד

8.1 מוסכם במפורש כי בהתקשרות עם המזמין בהסכם זה פועל הספק בתור "קבלן עצמאי" מבלי להפוך לעובד המזמין ו/או המשרד הממשלתי, ומשכך אין באמור בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין ו/או המשרד הממשלתי ובין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מהפועלים מטעמו ומכוחו (לרבות הגורמים המקצועיים) ואין בהוראות הסכם זה כדי לקשור בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ובין המזמין ו/או המשרד הממשלתי יחסי עובד מעביד.

8.2 מוסכם בזאת כי אם יקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט ו/או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר לעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוּזְזו הדדית.

8.3 העסיק הספק עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים ו/או על נותן השירותים מכוח הדין, ואחר האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ככל שהללו חלים על הספק מכוח צווי הרחבה במשק וע"פ הדין. מבלי למעט מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על נותן השירותים הם, לפחות: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד,



התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.

9. סמכויות המזמין

- 9.1 הסמכויות המוענקות למזמין בהסכם זה לקבוע, להחליט ולהורות הוראות שונות, בין ביחס למתן השירותים ובין ביחס לכל נושא אחר לרבות שינויים בהקצאות בין המשרדים לספקים ו/או לגורמים המקצועיים, אשר יופעלו לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין ובכפוף לכל דין. אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו המקצועית המלאה של הספק, ואין בהם כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לטיב עבודתו של הספק.
- 9.2 למזמין שמורה הזכות לדרוש מהספק, בין בעל-פה ובין בכתב, לחדול מלהעסיק בביצוע השירותים נושא הסכם זה כל עובד מעובדיו ו/או הגורמים המקצועיים מטעמו מכל סיבה שהיא והספק יהא חייב להפסיק את עבודת העובד ו/או הגורם המקצועי מטעמו, כאמור, מיד עם דרישת המזמין לעשות כן.
- 9.3 פיטורי עובד המועסק על-ידי הספק, לרבות אגב פעילות מול המזמין, לא יזכו את הספק בפיצויים או תשלום אחר כלשהו ואין בהם כדי להטיל על המזמין חבות כלשהי.
- 9.4 הפעיל המזמין סמכויות הנתונות לו לפי הסכם זה כאמור, תהיה קביעתו סופית ומחייבת כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, הן עובדתית והן משפטית.
- 9.5 בהפעלת סמכויותיו כאמור לא יחולו על המזמין הכללים החלים על בורר או על כל גוף שיפוטי או מעין-שיפוטי אחר, והוא יפעל בהפעלת סמכויותיו כאמור לפי מיטב שיקול דעתו וכראות עיניו.
- 9.6 המזמין יהיה רשאי להפעיל כל אחת מהסמכויות הנתונות לו בהסכם זה ובמסמכי המכרז ולפי כל דין ללא כל מגבלה והכל במטרה להוציא לפועל את מטרת המכרז וההסכם והספק מאשר ומצהיר מראש כי ידוע לו שבכוונת המזמין לשקול בכל עת ובכל שלב של ביצוע ההסכם את המשכו ואת התנאים לו ובכוונתו לתת לו הוראות והנחיות מעת לעת על מנת שהשירותים שיינתנו על ידי הספק יהיו ברמה הנדרשת על מנת להוציא לפועל את ההסכם.
- 9.7 סמכויות הנתונות למזמין בשלב המכרז נתונות לו בשינויים המחוייבים גם בתקופת ההסכם.
- 9.8 מובהר כי המזמין רשאי לתת כל הוראה והנחיה לספק אשר לפי שיקול דעתו המוחלט נדרשת על מנת להוציא לפועל את מטרת המכרז וההסכם, ובכלל זה הוראה הנוגעת לעבודת הספק, הפסקת עבודתו, שינוי מתכונת עבודתו וכיוצא בזה.



9.9 למען הסר ספק, מובהר כי היכן שמצויין כי המזמין רשאי, הוא רשאי אך לא חייב לעשות שימוש בסמכויותיו, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולצרכיו ושיקולו המקצועיים.

10. הרחבת היקף, הקטנת היקף, שינויים ותיקונים

10.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי, להגדיל, להקטין או לשנות בכל אופן שימצא לנכון את היקף מתן השירותים שלפי הסכם זה, והספק מתחייב לפעול על פי ההודעה האמורה.

10.2 הספק מצהיר כי ידוע לו לפני התקשרותו בהסכם זה, כי המזמין אינו מתחייב כי יבצע את כל השירותים (או כל חלק מהם) באמצעותו, וכי אין הוא מסתמך על כך שהתקשרות זו תהיה בעלת היקף מינימאלי כלשהו. הספק מודע לכך כי המזמין יהיה רשאי להזמין ממנו וכן מהגורמים המקצועיים את כל ו/או חלק מהשירותים לרבות חלק קטן או להימנע כליל מלהזמין שירותים ו/או ולחדול מלהזמין ו/או לצמצם הזמנה לאחר שניתנה.

10.3 המזמין יהיה רשאי, באופן קבוע או מעת לעת, לבצע כל חלק מהשירותים האמורים בהסכם זה בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, בין באמצעות גורם מקצועי של ספק אחר, וזאת בכל מקרה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין לרבות במקרה שהספק נמנע לבצע אותו חלק של השירותים או שלא ביצע אותו להנחת דעתו של המזמין או במקרה של התעוררות מחלוקות שונות בין המזמין לבין הספק. השתמש המזמין בזכות זו, יהיה רשאי המזמין לגבות מאת הספק ו/או לנכות מכל סכום המגיע לספק מאת המזמין, את כל הנזקים שנגרמו למשרד, לרבות אך מבלי להגביל, שיפוי המזמין בגין עלויות והוצאות בהם נשא בגין ביצוע באמצעות צד שלישי, ולרבות השבה של כל סכום ששולם לספק ביתר.

10.4 מובהר כי אם הספק יבצע עבודות שלא מתחייבות ממתן השירותים, כולן או חלקן, או כל עבודה אחרת מבלי שיוזמן לכך במפורש בכתב על ידי המזמין - לא ישולם לספק כל תשלום שהוא עבור עבודתו בקשר עם עבודות אלה.

11. זכויות יוצרים, מסירת מסמכים ושמירתם

11.1 מוסכם בזאת כי למזמין מוקנות הבעלות וכל יתר הזכויות מכל סוג בכל המסמכים שיוכנו ו/או יסופקו על ידי הספק בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה ולפי מסמכי המכרז.

11.2 הספק אחראי באופן בלעדי כי לא תהיה בהתקשרות עמו פגיעה בכל זכות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

11.3 הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר המזמין ידרש לשלם, לכל גורם שהוא, בגין גרם הפרת חוזה ו/או בגין הפרת



זכויות יוצרים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או עקב מימוש איזה מבין זכויותיו האחרות של המזמין כקבוע בהסכם זה.

12. ניגוד עניינים

- 12.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו ויחתום על התחייבות לאי ניגוד עניינים בנוסח המצורף **נספח ג'** להסכם זה. מובהר כי גם כל מי שיפעל מטעמו של הספק ליישום הסכם זה לרבות כל עובד, שלוח, קבלן, קבלן משנה וכל מי שיפעל מטעמו בקשר עם ביצוע הסכם זה (לרבות הגורמים המקצועיים), יחתום על **נספח ג'** להסכם זה כתנאי נוסף לאישורם.
- 12.2 הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה שייוצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או מי מטעמו, הספק מתחייב להודיע על כך מיידית למנכ"ל המשרד הממשלתי ולמזמין.
- 12.3 לעניין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות בעלי הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו, גורמים מקצועיים בני משפחה של בעלי הספק, עובדיו ומועסקיו, ותאגיד שהספק, בעליו, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

13. סודיות

- 13.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע, ידיעה וכל מסמך שנתקבל על ידו או על ידי מי מטעמו, לרבות קבלן משנה, הקשור לביצוע השירותים לפי הסכם זה, ולא לגלות את המידע או המסמך בכל דרך שהיא, לא להעבירו, לא להודיעו, לא למוסרו ולא להביא לידיעת כל אדם, למעט למטרות קיום הסכם זה. הספק מתחייב לא לעשות במידע שיגיע לידי כל שימוש שאינו למטרת יישום הסכם זה.
- 13.2 הספק מתחייב כי חובת סודיות כאמור בהסכם זה תחול עליו ועל כל עובד, שלוח, קבלן, קבלן משנה וכל מי שיפעל מטעמו בקשר עם ביצוע הסכם זה (לרבות הגורמים המקצועיים), במהלך תקופת ההסכם ולאחריה. הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח, קבלן, קבלן משנה לרבות גורם מקצועי וכל מי שיפעל מטעמו בקשר עם ביצוע ההסכם, יחתום על התחייבות והצהרה לשמירת סודיות בנוסח המצורף **נספח ד'** להסכם זה כתנאי נוסף לאישורם.
- 13.3 הספק מצהיר כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ידועות לו, והוא יביא לידיעת עובדיו וכל קבלן משנה מטעמו כי הפרת הוראות הסודיות כאמור בהסכם זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 הנ"ל.



13.4 חובת הסודיות לא תחול על מידע שפורסם בציבור; מידע שנתקבל אצל הספק מצד ג' ולא חלה עליו במישרין או בעקיפין חובת סודיות; מידע שהיה בידי הספק קודם לחתימת הסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות.

14. אחריות וביטוח

14.1 דרישות הביטוח מהזוכה במכרז (הספק)

הספק מתחייב לבצע ולקיים באמצעות מבטח מורשה בישראל את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – האוצר ושאר משרדי הממשלה, ולהציג למשרד האוצר ומשרדי הממשלה האחרים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

14.1.1 ביטוח חבות המעבידים

- 14.1.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 14.1.1.2 גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחת מ - 5,000,000 דולר ארה"ב.
- 14.1.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 14.1.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק ומועסקיו.

14.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 14.1.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 14.1.2.2 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 14.1.2.3 גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 1,500,000 דולר ארה"ב.
- 14.1.2.4 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 14.1.2.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמה.

14.1.3 ביטוח אחריות מקצועית

- 14.1.3.1 הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- 14.1.3.2 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.
- 14.1.3.3 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית



שנעשו בתום לב, במתן שירותים לטיפול בחובות חייבים למשרדי ממשלה.

14.1.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- הוצאת דיבה, לשון הרע;
- אחריות צולבת (CROSS LIABILITY) אולם הביטוח לא יחול לגבי תביעות הספק כנגד מדינת ישראל.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

14.1.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.1.4 כללי

14.1.4.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים.

- לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר בירושלים ולחשבי משרדי ממשלה אחרים.
 - המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי הממשלה האחרים, ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
 - כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
 - תנאי הכיסוי של הפוליסות אחריות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 14.1.4.2 אישור בחתימת מבטחי הספק על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד האוצר, עד למועד חתימת ההסכם.



14.1.4.3 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור המבטח על חידושן למשרד האוצר ולשאר משרדי הממשלה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

14.1.4.4 **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

14.1.4.5 מודגש בזה במפורש כי אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

14.2 דרישות הביטוח מספקי המשנה- משרדי עורכי דין, משרדי רואי חשבון בהתקשרויות עם הזוכה במכרז (הספק)

הספק מתחייב כי ידאג כי במסגרת ההתקשרות שלו עם ספקי המשנה משרדי עורכי דין, משרדי רואי חשבון ייכלל סעיף ביטוח בו יתחייב כל אחד מהם לרכוש, לבצע ולקיים את סוגי הביטוחים המפורטים - בהתאם ובהתאמה לעבודות והשירותים הניתנים על ידם, - לטובתם, לטובת הספק ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, להציג למשרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים אישורי ביטוח או פוליסות ביטוח הכוללות את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

14.2.1 ביטוח אחריות מקצועית מספקי משנה - משרדי עורכי דין, משרדי רואי חשבון. (להלן "ספק המשנה")

14.2.1.1 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של בעלי המקצוע ובגין כל הפועלים מטעמם בקשר למתן השירותים, ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית, שנעשו בתום לב בקשר לשירותי טיפול בחובות חייבים למשרדי ממשלה עבור משרד האוצר.

14.2.1.2 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ - 1,000,000 דולר ארה"ב

14.2.1.3 בפוליסה יכללו ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת - (CROSS LIABILITY) אולם הביטוח לא יחול לגבי תביעות הספק כנגד הספק ומדינת ישראל – משרד האוצר.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.



14.2.1.4 הביטוח יורחב לשפות את הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק המשנה וכל הפועלים מטעמו.

14.2.2 ביטוח חבות המעבידים

14.2.2.1 ספק המשנה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים .

14.2.2.2 גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחת מ - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד למקרה ולשנה.

14.2.2.3 הביטוח יורחב לשפות את הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי הממשלה האחרים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק המשנה.

14.2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

14.2.3.1 ספק המשנה יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.2.3.2 גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב.

14.2.3.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

14.2.3.4 הביטוח יורחב לשפות את הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק המשנה וכל הפועלים מטעמו.

14.2.4 כללי

14.2.4.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים.

- לשם המבוטח תתווסף כמבוטחים נוספים: **הספק ומדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתבים רשומים הן לספק והן לחשב משרד האוצר ולחשבי משרדי ממשלה אחרים.
- המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ספק המשנה לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על ספק המשנה.



- כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הספק, מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

14.2.4.2 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו לספק למשרד האוצר ולמשרדי ממשלה אחרים, עד למועד חתימת ההסכם בין הספק וספק המשנה.

14.2.4.3 ספק המשנה יתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם הספק, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק המשנה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה, כל עוד החוזה עם הספק בתוקף. ספק המשנה מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על חידוש הפוליסות לספק ולמשרד האוצר לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

14.2.4.4 יודגש במפורש במסגרת הסכם ההתקשרות בין החברה לספק כי אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את החברה מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי החוזה עם הספק ואין לפרש את האמור כוויתור של הספק, מדינת ישראל - משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי החוזה.

14.3 דרישות הביטוח מספק המשנה – חברת IT לייעוץ, אפיון ותכנון מערכת לטיפול בחובות חייבים למשרדי ממשלה בהתקשרויות עם הזוכה במכרז (הספק).

הספק מתחייב כי ידאג כי במסגרת ההתקשרות שלו עם ספק המשנה חברת IT ייכלל סעיף ביטוח בו תתחייב החברה, לבצע ולקיים את סוגי הביטוחים המפורטים - בהתאם ובהתאמה לעבודות והשירותים הניתנים על ידה, - לטובתה, לטובת הספק ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, להציג למשרד האוצר ולמשרדי הממשלה האחרים אישורי ביטוח או פוליסות ביטוח הכוללות את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

14.3.1 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר :

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

14.3.1.1 חברת IT תבטח את אחריותה בגין ייעוץ, אפיון ותכנון מערכת לטיפול בחובות חייבים למשרדי ממשלה עבור משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

14.3.1.2 הפוליסה תכסה את חבות החברה, עובדיה ובגין כל הפעלים מטעמה :-

- בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;



- חבותה מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הקבלן או מי מטעמו;
 - פעילות החברה, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה.
- 14.3.1.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
- 14.3.1.4 הביטוח יורחב לשפות את הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

14.3.2 ביטוח חבות המעבידים

- 14.3.2.1 החברה תבטח את אחריותה החוקית כלפי עובדיה בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים .
- 14.3.2.2 גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחת מ - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד למקרה ולשנה.
- 14.3.2.3 הביטוח יורחב לשפות את הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי החברה.

14.3.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 14.3.3.1 החברה תבטח את אחריותה החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 14.3.3.2 גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב.
- 14.3.3.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 14.3.3.4 הביטוח יורחב לשפות את הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.3.4 כללי

- 14.3.4.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים.
- לשם המבוטח תתווסף כמבוטחים נוספים: הספק ומדינת ישראל – משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים, בכפוף להרחיב השיפוי כמפורט לעיל.
 - בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתבים רשומים הן לספק והן לחשב משרד האוצר ולחשבי משרדי ממשלה אחרים.
 - המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי הספק, מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים,



ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- החברה לבדה אחראית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על החברה.
- כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הספק, מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

14.3.4.2 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו ע"י החברה לספק ולמשרד האוצר ולמשרדי הממשלה האחרים, עד למועד חתימת ההסכם בין הספק והחברה.

14.3.4.3 החברה מתחייבת בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם הספק, וכל עוד אחריותה קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. החברה מתחייבת כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידה מדי שנה, כל עוד החוזה עם הספק בתוקף. החברה מתחייבת להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על חידוש הפוליסות לספק ולמשרד האוצר ולמשרדי הממשלה האחרים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

14.3.4.4 יודגש במפורש במסגרת הסכם ההתקשרות בין החברה לספק כי אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את החברה מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי החוזה עם הספק ואין לפרש את האמור כוויתור של הספק, מדינת ישראל - משרד האוצר ומשרדי ממשלה אחרים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי החוזה.

15. ערבות ביצוע

15.1 בהתאם לדרישתו של המזמין והזמנת השירותים מאת הספק מעת לעת, יפקיד הספק ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן בהתאם למפורט להלן:

15.1.1 הספק יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית, בסכום שיקבע המזמין, אשר תופקד בידי המזמין תוך 7 ימים מעת דרישתו של המזמין.

15.1.2 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של 6 חודשים לאחר תום תקופת הסכם זה. הערבות תשמש להבטחת קיום התחייבויות הספק לפי הסכם זה. הספק מסכים כי במקרה של אי קיום כל אחת מהתחייבויותיו, יהיה המזמין רשאי, בלי להיזקק להסכמת הספק או לערכאות, לחלט את סכום הערבות כפיצויים מוסכמים. וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע למזמין במקרה זה (להלן: "ערבות הביצוע"). להסרת כל ספק, למזמין הזכות לחלט את ערבות הביצוע של



הספק, כולה או חלקה, בכל מקרה בו הפר הזוכה את הוראות המכרז, ההסכם, הדין או כל הוראה אחרת הכלולה במישרין או בעקיפין במכרז זה לרבות הפרה או חריגה או אי מילוי של הוראה מהוראות המזמין או כל מי מטעמו.

15.1.3 הווארכה תקופת ההסכם כאמור בסעיף 3 לעיל, יוארך תוקף הערבות לתקופה של 6 חודשים לאחר סיום תקופת ההארכה (להלן: "ערבות מעודכנת"). הערבות המעודכנת תומצא למזמין לא יאוחר מ-30 יום לפני מועד פקיעת ערבות הביצוע. סכום הערבות המעודכנת יהיה כמפורט בסעיף 15.1.1 לעיל, בצירוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, שבין המדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע ביום הוצאת הערבות המעודכנת.

15.1.4 הווארכה תקופת ההסכם פעם נוספת, יוארך תוקף הערבות המעודכנת פעם נוספת, ויחולו ההוראות המפורטות לעיל לעניין התקופה וההצמדה, לגבי הערבות המעודכנת החדשה.

15.1.5 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק – או לזכויות התביעה של המזמין - במקרה של חילוטה.

15.1.6 לאחר חילוט ערבות הביצוע או חלק ממנה מחויב הספק לדאוג לכך שבתוך לא יאוחר מ - 7 ימים ממועד החילוט תימסר למזמין ערבות חדשה (ובמקרה של חילוט חלקי- ערבות משלימה) באופן שבידי המזמין תהיה ערבות שסכומה אינו נופל מהסכום האמור בסעיף 15.1.1 לעיל לאורך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה שלאחר סיום ההסכם כאמור לעיל. האמור לעיל יחול בכל מקרה של חילוט ערבות.

15.1.7 נוסח הערבות מצורף להסכם זה **כנספח ו'**.

15.1.8 המציע לבדו ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהנפקת הערבות וכל ערבות או תוספת/הארכת הערבות.

15.1.9 הערבות תונפק על ידי גורם מורשה כאמור בסעיף 4.4 להוראות תכ"מ 7.7.1 וכפי שתעודכן מעת לעת.

16. הבאת ההסכם לידי גמר מוקדם

16.1 על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא (לרבות מטעמי נוחות, טעמים ניהוליים וטעמים הנוגעים לבקשות משרדי הממשלה והחלטות המזמין) לסיים את ההסכם (קרי – לקצר את תקופת ההתקשרות) בכל עת על-ידי הודעה בכתב על כך לספק, חתומה על-ידי המזמין. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים ההסכם בתום 30 ימים ממועד מסירת ההודעה לספק או במועד הנקוב בהודעה, לפי המוקדם



- מביניהם וזאת ומבלי שלספק תקום כל טענה ו/או תביעה או עילה לתביעה (כספית או אחרת) נגד המזמין או כל מי מטעמו או כלפי המשרד הממשלתי או כל מי מטעמו בשל כך.
- 16.2 הובא ההסכם לידי גמר בהתאם לסעיף 16.1 ו-16.1 ושלא בשל הפרת ההסכם על ידי הספק, לפני השלמת כלל מתן השירותים וקבלת אישור על כך מהמזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה בעד אותו חלק ממתן השירותים שהוא ביצע בפועל (ואשר ביצעו אושר על-ידי המזמין ובוצע לשביעת רצון המזמין) עד להבאת ההסכם לידי גמר.
- 16.3 התשלומים לספק לפי סעיף 16.2 לעיל ייחשבו כסילוק מלא של כל שכר העבודה, הנוקים, ההפסדים וההוצאות שנגרמו (אם נגרמו) לספק עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור, ויבוצעו אך ורק כנגד סילוק מלא וסופי של כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג של הספק כלפי המזמין בין היתר בקשר עם סיומו המוקדם של הסכם זה.
- 16.4 הובא ההסכם לידי גמר בהתאם לסעיף 16.2 לעיל, יהיה המזמין רשאי למסור את ביצוע מתן השירותים, המשכה, כולה או מקצתה לאחר, להשתמש לצורך זה במסמכים שהוכנו על ידי הספק ולעשות במסמכים כל שינוי מכל סוג, והכל ללא כל תמורה ו/או כל פיצוי לספק למעט כל הסכומים המגיעים לספק בהתאם לסעיף 16.2 לעיל במידה ואכן מגיעים. למען הסר ספק מובהר כי עם הבאת ההסכם לידי גמר בהתאם לסעיף 16.2 לעיל, מתחייב הספק להמציא לידי המזמין תוך 3 ימים את כל המסמכים שברשותו.
- 16.5 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי עם ביצוע התשלום האמור בסעיף 16.2 לעיל, לא תהינה עוד לספק כל תביעות ו/או טענות מכל סוג שהוא, ובכלל זה לא תהינה לו טענות עקב הבאת ההסכם לידי גמר ו/או עקב מסירת ביצוע השירותים לאחר ו/או השימוש במסמכים כאמור בהסכם זה ו/או ביצוע שינויים כאמור לעיל.
- 17. הפרות ותרופות**
- 17.1 המזמין רשאי, בכל מקרה של הפרת ההסכם ע"י הספק ו/או הגורמים המקצועיים מטעמו, למסור השלמת ביצוע השירותים לספק אחר ו/או לגורמים מקצועיים מטעם ספק אחר, והמזמין יהיה רשאי לתבוע מהספק מלוא הוצאות שישולמו לספק ו/או לגורמים המקצועיים האחרים, והכל בתוספת ריבית חשכ"ל ככל שהתשלום שולם עד 30 יום מיום הדרישה על ידי המזמין. ככל שהתשלום שולם לאחר 30 יום מיום הודעת המזמין לתווסף לסכום הנדרש ריבית חשכ"ל פיגורים החל מיום הודעת המזמין.
- 17.2 אין באמור כדי לגרוע מכל זכות של המזמין לקבל מהספק פיצויים בגין כל נזק אחר ו/או נוסף שנגרם לה עקב ההפרה ו/או מכל סעד שהמזמין זכאית לו עפ"י דין ו/או עפ"י ההסכם.
- 17.3 סעיפים 3 ו- 5 לחוק חוזה קבלנות, התשל"ד-1974 לא יחולו על היחסים בין הצדדים מכח הסכם זה.



17.4 הספק מוותר בזאת באופן מוחלט ומפורש על כל סעד שתוכנו או תכליתו הינם אכיפה ו/או צו מניעה, קבוע או זמני, ו/או עכבון על המסמכים כאמור בהסכם זה או כל חומר אחר שיהיה בידו בקשר עם ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה ו/או כל סעד דומה, העשויים לגרום לעיכוב ו/או לעצירת ביצוע השירותים. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי מדובר הוא בהתקשרות דחופה, וכי פגיעה בביצועה המהיר, יגרום למזמין לנזקים ישירים ותוצאתיים כבדים, ובהתאם מוותר הספק על כל זכות או תרופה העומדים לו אשר יכולים, במישרין או בעקיפין, לעכב את ביצוע ההתקשרות או את השימוש בתוצאות מתן השירותים, הכל כאמור לעיל, ומצהיר בהתאם לכך כי תרופתו תתמצה לסעד כספי בלבד. בכלל זה, מוותר הספק על זכותו לנקוט בכל פעולה, לרבות פניה למוסדות ו/או גופים חיצוניים בקשר להסכם, כאשר תוצאת הפניה כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, הינה עצירה ו/או עיכוב של ביצוע השירותים, כולל אכיפה או מניעה לגבי העסקת ספק אחר להמשך ביצוע השירותים. הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם לו בשל הפרת איזו מהתחייבויותיו על פי סעיף זה.

17.5 מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למזמין בהתאם להסכם זה ולהוראות כל דין, יהיה זכאי המזמין לקבל מן הספק פיצוי מוסכם ומוערך מראש בכל אחד מן האירועים המפורטים להלן. כמו כן מובהר ש"אירוע" שלא תוקן על ידי הספק בתוך המועד שנקצב לו על ידי המזמין (ואם לא נקצב – בתוך 96 שעות) ייחשב אירוע חדש שניתן יהיה להטיל בגינו פיצוי מוסכם נוסף.

17.5.1 האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם :

פיצוי מוסכם	אירוע
1,000 ₪ לכל יום איחור.	1. אי עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים בהתאם לדרישות המזמין בכתב.
5,000 ₪ למקרה.	2. אי מילוי אחר הוראות נציג המזמין ו/או נציג המשרד הממשלתי בכתב בכל עניין הנוגע לביצוע ההסכם, לרבות השתתפות פיזית בישיבות, ועדות, פגישות וכיוצ"ב של נציגי הספק שאינם תואמים את דרישות המזמין.
5,000 ₪ לחודש.	3. אי עמידה בתמהיל המעורבות של מנהל הפרוייקט

17.5.2 המזמין יהא זכאי לממש את ערבות הביצוע או כל חלק ממנה לצורך גביית הפיצויים המוסכמים, לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

17.5.3 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ולא יגרעו מזכות המזמין לבטל ההתקשרות



איתנו ולהתקשר עם כשיר נוסף ו/או זוכים אחרים ו/או לפעול בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו.

17.5.4 הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצויים המוסכמים משכר עובדיו.

17.5.5 אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמזמין זכאי לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

18. ביטול ההסכם עקב הפרתו

18.1 בנוסף לאמור בסעיף 15.1.9 לעיל ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאי המזמין, באמצעות הודעה בכתב לספק, לבטל את ההסכם גם בכל אחד מהמקרים הבאים:

18.1.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים לאחר שקיבל על כך התראה בכתב מאת המזמין.

18.1.2 הספק הפר הפרה יסודית של הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים לאחר שקיבל התראה על כך בכתב מהמזמין. הפרה יסודית לעניין זה, לרבות אך לא רק, הפרה של אחד או יותר מסעיפים 2, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 17 על תתי סעיפיהם להסכם זה.

18.1.3 המזמין התרה בכתב לספק, שביצוע מתן השירותים אינו מתקדם בקצב לשביעות רצון המזמין ו/או מנכ"ל המשרד הממשלתי, או את סיומו של איזה משלביו, והספק לא נקט, תוך 7 ימים מתאריך ההתראה, צעדים המבטיחים, לדעת המזמין ו/או מנכ"ל המשרד הממשלתי כפי שפרט במכתב ההתראה, את סיום השירותים במועד שנקבע.

18.1.4 הספק הפסיק לקיים שגרת עבודה סבירה במשרדו וסגר את עסקיו לתקופה העולה על 15 ימי עבודה ו/או כאשר הספק הפך לחדל פירעון ו/או כאשר הוצא צו כינוס נכסים כנגד הספק ו/או כאשר הספק נהיה בלתי כשיר לפעולה משפטית ו/או כאשר הספק אינו מסוגל לבצע את השירותים כאמור בהסכם זה או חלקים ממנו (בין אם הודיע על כך מפורשות ובין אם התקיימו נסיבות המעידות על כך).

18.2 ביטול ההסכם לפי סעיף 18.1 זה ייעשה בהודעה מטעם המזמין בכתב, כאשר הביטול ייכנס לתוקפו בתום 3 ימים ממועד משלוח המכתב.

18.3 בוטל ההסכם כאמור לעיל, רשאי המזמין לשלם לספק את התמורה בעד אותו חלק של השירותים ביצע עד למועד ביטול ההסכם, בקיזוז הוצאות שנגרמו למזמין בקשר עם ביטולו של ההסכם ובקשר עם הנסיבות שהביאו לביטולו ובקיזוז פיצויים למזמין בגין נזקים שנגרמו לו כתוצאה מהפרת ההסכם ע"י הספק ו/או כתוצאה מאי ביצוע התחייבויות הספק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המזמין לכל סעד אחר או נוסף בגין האמור לעיל ו/או כדי לגרוע מזכויותיו של המזמין בקשר עם כל הפרה של הסכם זה על ידי הספק, וזאת בין אם הופסקה עבודת הספק כתוצאה מהפרה זו ובין אם לאו.

**19. הסבת ההסכם**

- 19.1 מובהר כי בכל מקרה לא יהיה הספק רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, לרבות על דרך המחאת זכויות או חבויות על-פיו, העברתן או מסירתן, לרבות ביצוע השירותים הנדרשים בהסכם זה או כל חלק ממנו, אלא אם קיבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב בכפוף להוראות כל דין. במקרה והסב הספק את ההסכם ללא הסכמת המזמין, תהיה ההסבה כאמור בטלה ומבוטלת מעיקרה וחסרת כל תוקף. כמו כן תיחשב ההסבה – או הניסיון לביצוע ההסבה - כאמור הפרה יסודית של הסכם זה.
- 19.2 מובהר כי במקרה בו העביר הספק, בהסכמת המזמין כאמור, אלו מזכויותיו או מחובותיו על פי הסכם זה לאחר, או מסר את ביצוע מתן השירותים, כולה או מקצתה, לאחר בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, יישאר הספק אחראי כלפי המזמין לביצוע כל התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן ובמועדן.
- 19.3 מוסכם ומובהר כי המזמין יהיה רשאי להעביר ו/או להסב כל זכות ו/או חובה מזכויותיו ומחובותיו על-פי הסכם זה, ללא צורך בקבלת הסכמת הספק לכך, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויותיו של הספק לפי הסכם זה.

20. ויתורים

- 20.1 כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים להסכם זה על איזו מזכויותיו לפי ההסכם לטובת משנהו לא יהיו ברי תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין והספק.
- 20.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

21. שינויים בהסכם

- 21.1 כל שינוי באיזו מהוראות הסכם זה ו/או נספחיו, לרבות כל תוספת, גריעה או תיקון להסכם זה, לא יהיה לו תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי שני הצדדים. מובהר כי דרישות המזמין מהספק הנובעות ממסמכי המכרז או מכל סמכות הנתונה למזמין בהתאם למסמכי המכרז לא תחשב בשום תנאי כשינוי ההסכם.



22. כניסה לתוקף אישורים

- 22.1 כל אישור שיש לקבל על פי הסכם זה ו/או איזה מנספחיו יעשה אך ורק בכתב. לאישור שניתן בעל-פה לא יהיה כל תוקף, והוא לא ייחשב כאישור לצורך הסכם זה.
- 22.2 אישור כלשהו ו/או אישור של הגשות או דוחות ו/או המסמכים האחרים הקשורים במתן השירותים אשר יינתנו על ידי המזמין ו/או מי בשמו ו/או מי מטעמו לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית המלאה ולא יהיה באישור כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לפעולת הספק ו/או טיב מתו השירותים ו/או התכניות ו/או המסמכים האמורים.

23. תניית שיפוט

- 23.1 מוסכם בין הצדדים כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך שיתגלע ביניהם בכל הקשור להסכם זה או הנובע ממנו תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

24. כתובות והודעות

- 24.1 כתובת הצדדים לצורך הסכם זה ולצורך משלוח כתבי בי-דין, כל עוד לא תשלח הודעה בדואר רשום על שינויה, תהא כמפורט בכותרת ההסכם.
- 24.2 במקרה של שינוי בכתובתו של איזה מהצדדים להסכם זה, יודיע אותו צד למשנהו בדבר שינוי הכתובת ואת כתובתו החדשה בהודעה בכתב, וזאת לא יאוחר מ- 3 ימים לאחר שינוי הכתובת כאמור.
- 24.3 כל הודעה שעל איזה מהצדדים ליתן למשנהו לפי הסכם זה תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 3 ימי עבודה ממועד משלוחה בדואר רשום למענו של הצד השני מבית דואר בישראל, אלא אם נמסרה במסירה אישית.
- 24.4 בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישלח כל צד למשנהו העתק מכל הודעה כאמור באמצעות פקסימיליה.



ולראיה ולקיום, באו הצדדים על החתום:

המזמין

הספק